

EXPERTO EN SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

DIRIGIDO A

TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE QUIERAN ADQUIRIR UNA MAYOR FLUIDEZ EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, CONOCER MEJOR A CADA TIPO DE CLIENTES, CORREGIR LOS FALLOS, ATENDER LAS RECLAMACIONES

A PROMOTORES Y ADMINISTRADORES DE RESTAURANTE QUE QUIERAN APRENDER LOS FUNDAMENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y LOGRAR ASÍ LA SATISFACCIÓN Y SU FIDELIZACIÓN.



PARA TRIUNFAR EN ESTA NUEVA ERA, LAS EMPRESAS NECESITAN COMPRENDER EL CONCEPTO DEL NEGOCIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE, QUE HACE EL SERVICIO AL CLIENTE Y COMO SE ESTÁ TRANSFORMANDO, SÓLO ASÍ PODRÁN DESARROLLAR SU PROPIO ENFOQUE DE RELACIÓN CON EL PÚBLICO Y ENCONTRAR LAS ESTRATEGIAS QUE PERMITAN LOS MEJORES RESULTADOS.

¿QUÉ APRENDERÁS?

- EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ES TODO EL SOPORTE QUE OFRECE A SUS CLIENTES, SEA, ANTES, DURANTE O DESPUÉS DE LA COMPRA.
- A DESCRIBIR Y DESARROLLAR EL PROCESO DE SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN SALA UTILIZANDO LAS TÉCNICAS MÁS APROPIADAS PARA CADA FÓRMULA DE UN RESTAURANTE.
- A IDENTIFICAR LOS DIFERENTES TIPOS DE CLIENTES Y TÉCNICAS DE VENTA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS MÁS EFECTIVAS EN EL RESTAURANTE Y DIFERENCIAR Y APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA INTERPRETAR Y RESOLVER NECESIDADES DE INFORMACIÓN, RECLAMACIONES Y QUEJAS.

SOMOS PARTE DE **BTH GROUP**



CERTIFICACIÓN

EL PARTICIPANTE RECIBIRÁ UN DIPLOMA A NOMBRE DEL IES PRIVADO "IBEROAMERICANA" QUE CERTIFICA SU PARTICIPACIÓN EN EL CURSO:



CONTENIDO TEMÁTICO

1 MES - MODALIDAD VIRTUAL O PRESENCIAL - 20 HORAS MENSUALES / 05 HORAS SEMANALES

SESIÓN 1 (05 HORAS)	SERVICIOS DE CALIDAD
SESIÓN 2 (05 HORAS)	ATENCIÓN AL CLIENTE
SESIÓN 3 (05 HORAS)	LA COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
SESIÓN 4 (05 HORAS)	LA VENTA

MODALIDAD

VIRTUAL O PRESENCIAL
SEGÚN DISPONIBILIDAD

MATRÍCULA Y CAPACIDAD POR AULA

S/. 250
10 PARTICIPANTES MÁXIMO, EDUCACIÓN PERSONALIZADA

DURACIÓN

20 HORAS
1 MES

PRECIO REGULAR:

1 CUOTA DE S/ 1,000

PRECIO POR CAMPAÑA:

1 CUOTA DE S/ 500



FORMA DE PAGO CONVENIO BTH INSTITUTE SAC - BBVA

A NOMBRE DE BTH INSTITUTE SAC - RUC 20604909997
CTA CORRIENTE: 00110262020017067432 | CCI: 01126200020017067432

PAGO PRESENCIAL EN NUESTROS MÓDULOS DE INFORMES LUN A VIER DE 9 AM A 6PM
SEDE SAN BORJA: AV GUARDIA CIVIL 727

NOTA IMPORTANTE

*Los montos pagados no son materia de devolución parcial ni total.
**El inicio de clases pactado puede estar sujeto a cambios.

AV. GUARDIA CIVIL 727 SAN BORJA, LIMA - PERÚ

INFORMES@BTHSTUDIO.EDU.PE

📞 900179155

WWW.BTHSTUDIO.EDU.PE